
COMUNICACIÓN SOCIAL
COMUNICADO DE PRENSA



0038/2022

Toluca, Estado de México, 11 de enero de 2022

SECRETARÍA DE SEGURIDAD REGISTRA MÁS DE UN MILLÓN DE
LLAMADAS EN LA LÍNEA DE EMERGENCIAS NACIONAL 9-1-1 Y 089
DENUNCIA ANÓNIMA DURANTE 2021

- *Del total casi el 13 por ciento son bromas hechas por usuarios, en las que prevalecen las de niños.*
- *El año pasado, el número de Denuncia Anónima 089 tuvo el 23 por ciento de llamadas procedentes.*

La Secretaría de Seguridad (SS) a través del Centro de Control, Comando, Comunicación, Cómputo y Calidad (C5), registró más de un millón de llamadas procedentes en la línea de emergencias nacional 9-1-1, durante el año pasado, en tanto, del universo total 13 por ciento fueron bromas hechas por niños y adultos.

Por otra parte y de acuerdo con las cifras, de las poco más de un millón de llamadas, el 17 por ciento fueron médicas; en tanto, a partir de la operación del 9-1-1, se obtuvo un incremento del 68 por ciento en estos apoyos, es decir, de 106 mil 150 atenciones médicas hechas en 2017, pasó a 178 mil 609 en 2021.

Cabe señalar que en el mismo periodo antes descrito, hubo una reducción del 41.45 por ciento de llamadas improcedentes en el Centro de Denuncia Anónima 089, lo que refleja la confianza de la ciudadanía de utilizar dicha vía para alertar sobre la comisión de delitos que afectan su integridad física.

COMUNICACIÓN SOCIAL
COMUNICADO DE PRENSA

La Secretaría de Seguridad recuerda a la ciudadanía que ambas vías de comunicación operan en beneficio de las y los mexiquenses, por lo que exhorta a utilizarlas de manera responsable, ya que una llamada broma, puede significar la falta de atención a una de vida.

También recuerda que los teléfonos 089 Denuncia Anónima y 9-1-1 Número de Emergencias trabajan las 24 horas del día. Puede contactarnos a través de las redes sociales: Facebook SS.edomex, y en Twitter @ SS_Edomex.