
COMUNICACIÓN SOCIAL
COMUNICADO DE PRENSA



0829/2023

Toluca, Estado de México, 16 de agosto de 2023

SE ANEXA LINK DE VIDEO

<https://we.tl/t-rBNd8Scz8N>

SECRETARÍA DE SEGURIDAD, A TRAVÉS DE LA UPAI ATIENDE DE FORMA INTEGRAL A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA DEPENDENCIA Y A SUS FAMILIARES

- *Bajo el lema “Cuidar a quienes nos cuidan”, la Unidad de Prevención y Atención Institucional brinda apoyo psicosocial y acompañamiento en caso de una emergencia derivada o no, de las funciones que realizan las personas servidoras públicas de la SS, esta trabaja las 24 horas del día, los 365 días del año.*
- *Desde su inicio y hasta la fecha ha proporcionado 221 atenciones y generado 512 expedientes de ayuda psicológica; también ha brindado información mediante Caravanas UPAI a mil 270 elementos de diferentes agrupamientos, donde han captado a 62 efectivos que solicitaron más información.*

Con la finalidad de brindar certeza en diferentes temas relacionados con su labor, la Secretaría de Seguridad (SS), a través de la Secretaría Técnica y de Igualdad de Género mediante la Unidad de Prevención y Atención Institucional (UPAI) brinda apoyo psicosocial y acompañamiento en caso de una emergencia derivada o no, de las funciones que realizan las personas servidoras públicas de la dependencia y a sus familiares.

COMUNICACIÓN SOCIAL
COMUNICADO DE PRENSA

Desde el inicio de operaciones en 2021 a la fecha, ha proporcionado 221 atenciones a policías estatales, tanto operativos como administrativos, que lo han solicitado, de los cuales 37 fueron mujeres y 184 hombres; además realizaron 655 acompañamientos, 274 fueron de manera telefónica y 381 de forma presencial, lo anterior ante diferentes situaciones, también generaron 512 expedientes de diagnóstico y ayuda psicológica, con estas cifras lograron brindar 2 mil 556 apoyos.

A fin de fortalecer a la UPAl, en 2022, se hizo la entrega de cuatro camionetas altamente equipadas que operan como oficinas móviles y que cuentan con las herramientas necesarias para una atención óptima

Bajo el lema “Cuidar a quienes nos cuidan”, la UPAl brinda atención a personal operativo y administrativo de la SS, mediante tres sedes, la matriz en las oficinas centrales de la dependencia, una más en el Centro de Control, Comando, Comunicación, Cómputo y Calidad (C5) Ecatepec y en las instalaciones de la Universidad Mexiquense de Seguridad (UMS), campus Tlalnepantla, todas trabajan las 24 horas del día, los 365 días del año.

La Unidad está conformada por profesionistas multidisciplinarios capacitados y capacitadas para brindar el auxilio que la o las personas requieren al momento, cuenta con tres áreas de atención, las dos primeras, la de psicología realiza contención emocional y brinda los primeros auxilios psicológicos a los familiares; la célula de primer ayuda a todos los trámites administrativos que se necesiten ante las instancias correspondientes, ya sea con la Fiscalía General de Justicia del Estado de México (FGJEM), ante un hospital o el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMyM).

COMUNICACIÓN SOCIAL COMUNICADO DE PRENSA

La tercera es el área de seguimiento, encargada de dar continuidad desde el inicio y hasta el final de la situación a la que se enfrente la o el servidor público; por otro lado, la Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia, de abril de 2019 a julio 2023 ha impartido 56 pláticas dirigidas a personal administrativo y operativo, con un total de 5 mil 031 asistentes, mil 234 mujeres y 3 mil 773 hombres.

Esta distribución es estratégica por lo grande del territorio estatal, en el caso de la sede en la capital mexiquense atiende a las y los elementos que se encuentran en la región del Valle de Toluca, el C5 Ecatepec, por su conectividad carretera brinda el servicio al personal ubicado al oriente, mientras que en Tlalnepantla auxilia a las personas servidoras públicas de la zona metropolitana, también cuentan con la línea telefónica 800 649 0081, en la que pueden solicitar información y ayuda.

Con el objetivo de dar a conocer el catálogo de servicios que brinda, la SS implementó el programa Caravanas UPAI, que consiste en acudir a las diferentes áreas de trabajo para acercar la información, hasta el momento se han realizado ocho visitas a los diferentes agrupamientos que posibilitaron la captación de 62 personas que solicitaron ayuda.

Es importante destacar que no es necesario que la o el elemento se encuentre ante una emergencia a fin de pedir auxilio, es por esto que el personal de la UPAI tiene consultorios, en los cuales brinda atención psicológica confidencial, ya que se rigen bajo un código de ética y cuentan con varios procesos para resguardar la información.

La Secretaría de Seguridad le recuerda que los teléfonos 089 Denuncia Anónima y 9-1-1 Número de Emergencias trabajan las 24 horas del día. Puede contactarnos a través de las redes sociales: Facebook @SS.Edomex, y en Twitter @SS_Edomex.