

---

COMUNICACIÓN SOCIAL  
COMUNICADO DE PRENSA

---



0075/2022

Toluca, Estado de México, 21 de enero de 2022

LOCALIZA SECRETARÍA DE SEGURIDAD A TRES PERSONAS EXTRAVIADAS  
EN EL NEVADO DE TOLUCA

- *Un llamado a la línea de emergencias nacional 9-1-1 posibilitó el rescate de los afectados, entre ellos un menor de 13 años de edad.*
- *Se exhorta a la ciudadanía a respetar los horarios y caminos autorizados, así como seguir las indicaciones de las autoridades, a fin de no poner en riesgo su vida.*

En respuesta a un llamado de auxilio, policías del Agrupamiento de Alta Montaña de la Secretaría de Seguridad (SS), localizaron y brindaron atención a tres personas extraviadas en las faldas del parque ecoturístico Nevado de Toluca.

La línea de emergencias nacional 9-1-1 atendió un reporte en el que se notificó sobre la desaparición de dos hombres y una mujer, quienes aparentemente se encontraban de visita en la reserva natural; sin embargo, al intentar salir de la zona se perdieron entre los parajes del volcán.

De inmediato, se canalizó la atención al Grupo de Alta Montaña que inició la búsqueda y contactó vía telefónica a Yadira “N”, una de las afectadas; mientras mantenían la comunicación, los oficiales circularon sobre una brecha y usaron el equipo de sonido de la torreta de una de las patrullas, mismo que fue escuchado por la paseante.

---

**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**COMUNICADO DE PRENSA**

---

Una vez que se confirmó que estaban cerca, siguieron con la búsqueda y metros adelante la ubicaron junto con sus acompañantes Jair “N” de 29 años y un menor de 13 años, quienes refirieron tener frío.

El hecho ocurrió alrededor de las 23:20 horas de ayer en el camino a Tlacotepec, y tras ser valorados se constató que estaban en buen estado de salud; acorde al protocolo de actuación, se les proporcionaron los primeros auxilios y posteriormente fueron trasladados a bordo de una unidad oficial hacia el Parque de los Venados donde se encontraba su vehículo.

La Secretaría de Seguridad exhorta a la ciudadanía a respetar los horarios, seguir las indicaciones de las autoridades y conducirse únicamente por los caminos autorizados, con el propósito de evitar situaciones que pongan en riesgo su vida o la de sus familias; además de acudir con calzado y vestimenta adecuada, dadas las condiciones del clima.

También le recuerda que los teléfonos 089 Denuncia Anónima y 9-1-1 Número de Emergencias trabajan las 24 horas del día. Puede contactarnos a través de las redes sociales: Facebook SS.Edomex, y en Twitter @ SS\_Edomex